

INFORMAZIONI AGLI UTENTI SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI RELATIVI ALLO SVOLGIMENTO DEGLI ESAMI SCRITTI SVOLTI TRAMITE MOODLE, SEB, EXAM NET, WEBCONFERENCE, PROCTORING

(ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679)

Premessa

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 ("RGPD") relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE, l'Università degli Studi di Milano, in qualità di Titolare del trattamento, informa gli studenti che svolgono esami scritti tramite MOODLE, SEB, EXAM NET, WEBCONFERENCE, PROCTORING, in ordine al trattamento dei dati personali che li riguardano.

Tale trattamento viene svolto solamente sui dati degli studenti che optano per l'erogazione degli esami da remoto ed esclusivamente per i seguenti casi: per gli studenti in deroga, ovvero in mobilità internazionale e per gli studenti residenti in Paesi con restrizioni sanitarie o limitazioni agli spostamenti tra Paesi e anche per studenti con condizioni di impossibilità temporanea per motivi di salute (in caso di problemi di salute con almeno 30gg di prognosi e dietro parere positivo dalla Commissione Medica interna).

Per quanto riguarda l'erogazione degli esami con il sistema di proctoring Proctorio, il trattamento dei dati degli studenti avviene su base volontaria e dietro esplicito consenso esclusivamente per i seguenti esami:

- Recupero degli Obblighi Formativi Aggiuntivi (OFA)
- Competenze linguistiche (SLAM)
- 3CFU informatica: solo per gli studenti in deroga, ovvero in mobilità internazionale e per gli studenti residenti in Paesi con restrizioni sanitarie o limitazioni agli spostamenti tra Paesi e anche per studenti con condizioni di impossibilità temporanea per motivi di salute (in caso di problemi di salute con almeno 30gg di prognosi e dietro parere positivo dalla Commissione Medica interna).

Resta ferma l'osservanza da parte dell'Università degli Studi di Milano della vigente normativa in materia di trasparenza e di pubblicazione obbligatoria di dati e documenti.

1. Titolare del trattamento e Responsabile per la protezione dei dati (RPD)

Titolare del trattamento dei dati è l'Università degli Studi di Milano, nella persona del Rettore pro tempore, Via Festa del Perdono n. 7, 20122 Milano, e-mail supportodpo@unimi.it.

Ai sensi degli artt. 37 e seguenti del Regolamento UE 2016/679, l'Ateneo ha nominato il Responsabile per la protezione dei dati (RPD), individuato nell'Avv. Pierluigi Perri, c/o Dipartimento "Cesare Beccaria", Via Festa del Perdono n. 3, 20122 Milano, e-mail dpo@unimi.it.

2. Finalità e base giuridica del trattamento

Dati personali trattati

- | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| a) Esami scritti con sistema Moodle + SEB e, nel caso in cui l'esame di svolga da remoto, Webconference
Esami scritti con sistema Exam.net + SEB e, nel caso in cui l'esame di svolga da remoto, Webconference
Esami scritti su carta e, nel caso in cui l'esame di svolga da remoto, Webconference |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

- Dati necessari ai fini dell'identificazione degli utenti in occasione dell'accesso alle piattaforme utilizzate per lo svolgimento degli esami (dati anagrafici e di contatto, indirizzo IP del proprio dispositivo); elenco degli accessi con data, ora e periodo di collegamento

- Dati relativi allo svolgimento dell'esame quali, ad esempio, dati relativi alle caratteristiche hardware e software del dispositivo in uso al candidato, dati necessari alla identificazione degli strumenti migliori per prestare assistenza agli studenti con invalidità, disabilità o disturbo specifico dell'apprendimento; dati audio e video del candidato e dell'ambiente in cui si svolge l'esame; dati relativi alla prova d'esame (risposte fornite e votazioni)
- Altri dati comunicati o comunque resi disponibili dall'utente durante lo svolgimento della prova d'esame.

b) Esami scritti con sistema Moodle + Proctoring

- Tutte le categorie di dati elencati nella precedente lettera a)
- Dati degli utenti acquisiti mediante video e registrazioni utilizzati a scopo di sorveglianza degli esami.

Tali dati vengono trattati esclusivamente per il perseguimento delle finalità istituzionali dell'Ateneo connesse allo svolgimento degli esami.

La base giuridica del trattamento è stata individuata nel consenso (ex art. 6 co. 1 lett. a, GDPR) liberamente prestato dall'utente che si sottopone volontariamente alla somministrazione degli esami in modalità remota. Per quanto riguarda lo svolgimento degli esami tramite l'utilizzo della modalità Moodle + Proctorio, al candidato verrà richiesto un ulteriore consenso specifico all'interno dell'ambiente d'esame.

In piena conformità a quanto descritto nel Considerando 32 del GDPR, il consenso viene raccolto al primo accesso tramite una check box che l'utente sigla dopo aver preso debitamente visione sia dell'informativa sul trattamento dei dati personali che delle Linee guida e raccomandazioni per lo svolgimento della prova volte a favorire un comportamento positivo dell'utente al fine di limitare l'intromissione nella sfera personale e privata dello stesso. Il conferimento dei dati è requisito necessario per poter accedere agli esami.

3. Modalità del trattamento

La raccolta dei dati avviene nel rispetto dei principi di pertinenza, completezza e non eccedenza in relazione ai fini per i quali sono trattati.

I dati personali conferiti sono trattati in osservanza dei principi di liceità, correttezza e trasparenza, previsti dall'art. 5 del RGPD, anche con l'ausilio di strumenti informatici e telematici atti a memorizzare e gestire i dati stessi, e, comunque, in modo tale da garantirne la sicurezza e tutelare la massima riservatezza dell'interessato.

L'Ateneo garantisce un'adeguata sicurezza dei dati personali, compresa la protezione, mediante misure tecniche e organizzative adeguate, da trattamenti non autorizzati o illeciti e dalla perdita, dalla distruzione o dal danno accidentali.

4. Categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza ed eventuali trasferimenti di dati all'estero

I dati personali degli utenti che accedono alle piattaforme, raccolti durante lo svolgimento del servizio, potranno essere trattati, in qualità di Autorizzati al trattamento, dal docente di riferimento per l'esame e dai dipendenti e collaboratori dell'Università afferenti alle strutture competenti per la gestione dei servizi a distanza, della sicurezza informatica e degli esami di profitto e della carriera degli studenti (CTU, Direzione ICT, Direzione Segreterie Studenti, COSP).

Per gli esami con sistema Moodle + Proctoring, i dati raccolti durante lo svolgimento del servizio, ad esclusione dei dati appartenenti a categorie particolari, potranno essere trattati, in qualità di Autorizzati al trattamento, dai dipendenti dell'Università incaricati della gestione dei servizi a distanza (CTU e DIRICT), preposti alla sicurezza informatica e afferenti alle strutture competenti nella gestione degli esami di profitto

e della carriera degli studenti, e potranno essere comunicati al fornitore delle piattaforme per la mera finalità di conservazione della registrazione, senza che questi vi abbia accesso o possa compiere qualche altra operazione di trattamento. È fatta salva la comunicazione di dati richiesti, in conformità alla legge, dall'Autorità di Pubblica Sicurezza, dall'Autorità Giudiziaria o da altri soggetti pubblici per finalità di difesa, sicurezza dello Stato ed accertamento dei reati, nonché la comunicazione all'Autorità Giudiziaria in ottemperanza ad obblighi di legge, laddove si ravvisino ipotesi di reato.

Solo per il servizio di supporto tecnico, i dati personali relativi agli accessi effettuati dagli studenti, alle prove d'esame sostenute e alle domande della prova d'esame potranno essere trattati da soggetti esterni nominati Responsabili del trattamento.

Gli incaricati dei servizi di assistenza, previo consenso del candidato che richiede il servizio, potranno accedere da remoto al PC dell'interessato per la sola finalità e nei limiti strettamente indispensabili alla fornitura dell'assistenza richiesta.

Al di fuori dei predetti casi, i dati personali non vengono in nessun modo e per alcun motivo comunicati o diffusi a terzi.

I dati personali degli interessati, infine, sono oggetto di trasferimento verso Paesi terzi rispetto ai quali vige una decisione di adeguatezza o verso responsabili del trattamento che forniscono garanzie adeguate di cui all'art. 46 GDPR.

5. Conservazione dei dati

I dati personali saranno conservati per il tempo strettamente necessario a garantire il corretto svolgimento e la regolare verbalizzazione dell'esame, ferma restando la possibilità di estendere tale periodo in casi di violazioni gravi occorse durante lo svolgimento dell'esame e per il solo tempo a ciò necessario.

Per gli esami con sistema di Moodle + Proctoring, ai fini della verifica della correttezza dello svolgimento della prova, i dati saranno conservati per un massimo di 30 giorni dalla data di registrazione delle immagini, dopodiché verranno automaticamente cancellati.

Solo nel caso di rilevazione di eventuali anomalie, i dati saranno ulteriormente conservati per il tempo strettamente necessario a consentire all'interessato di fornire le proprie osservazioni. È fatto divieto a chiunque di diffondere le registrazioni attraverso qualsivoglia mezzo.

6. Diritti dell'interessato

Ai sensi degli artt. da 15 a 22 del RGPD, l'interessato può esercitare, qualora ne ricorrano i presupposti, il diritto di chiedere al titolare del trattamento: i) l'accesso ai dati personali che lo riguardano, ii) la rettifica o iii) la cancellazione degli stessi, iv) la limitazione del trattamento, rivolgendosi ai seguenti contatti: Responsabile della Protezione dei Dati, via Festa del Perdono, 7, 20122 Milano - e-mail: dpo@unimi.it.

7. Diritto di opposizione

Ai sensi dell'art. 21 c. 1 del GDPR l'interessato può opporsi in qualunque momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che lo riguardano svolto ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett e) e cioè quando il trattamento ha come base giuridica l'esecuzione di un compito di interesse pubblico rivolgendosi ai seguenti contatti: Responsabile della Protezione dei Dati, via Festa del Perdono, 7, 20122 Milano - e-mail: dpo@unimi.it.

8. Diritto di proporre reclamo a un'Autorità di controllo o un'Autorità giudiziaria

L'interessato ha il diritto di proporre reclamo presso un'Autorità di controllo presente nel suo Paese di residenza o presso una qualsiasi Autorità di controllo in Unione Europea.

In alternativa, l'interessato ha il diritto di proporre reclamo presso la competente Autorità Giudiziaria.

9. Modifiche alle Informazioni

Le presenti Informazioni potrebbero subire delle modifiche nel tempo. Si consiglia, pertanto, di verificare, nella sezione Privacy del sito web <http://www.unimi.it>, che la versione a cui ci si riferisce sia la più aggiornata.

Il Rettore
Elio Franzini